

## Casa delle Culture uno sportello unico dedicato ai cittadini ucraini

Attivo dal 21 marzo, guiderà le persone e le famiglie in tutte le varie pratiche



**16 Marzo 2022** Dal 21 marzo i Comuni di Ravenna, Cervia e Russi attiveranno uno sportello (composto da un'equipe multidisciplinare) nella sede della Casa delle Culture, in piazza Medaglie d'Oro 4, aperto a tutti i cittadini ucraini, per l'erogazione a Ravenna, Cervia e Russi dei seguenti servizi:

- analisi del fabbisogno;
- prenotazione dell'appuntamento e predisposizione della documentazione da trasmettere alla questura territorialmente competente ai fini della domanda di protezione temporanea per il distretto di Ravenna (comuni di Ravenna, Cervia e Russi);
- attivazione dell'accoglienza presso i Centri di accoglienza straordinaria (Cas) con segnalazione alla prefettura territorialmente competente;
- attivazione della tutela sanitaria (richiesta tampone, tessera Stp, vulnerabilità) con segnalazione all'Ausl territorialmente competente;
- valutazione minori "non accompagnati";
- valutazione minori accompagnati da parenti entro il 4° senza documentazione o con documentazione non tradotta e legalizzata;
- attivazione del servizio di mediazione scolastica;
- attivazione prestazioni di supporto psicologico.

### Gli orari di apertura al pubblico dello sportello:

- Lunedì dalle 9 alle 13
- Martedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16
- Mercoledì dalle 9 alle 13
- Giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16
- Venerdì dalle 9 alle 13

È consigliata la prenotazione telefonando ai seguenti numeri: 3347185717 - 3316378245

La richiesta del permesso di soggiorno per protezione temporanea è esente da bollo e non prevede costi. Documentazione utile: passaporto o documento di identità, certificati attestanti il rapporto

parentale, certificati vaccinali (vaccini obbligatori e anti covid), ulteriori documentazioni sanitarie se presenti.

L'equipe multidisciplinare per "l'emergenza ucraina" si occuperà dell'accoglienza integrata e guiderà le persone ed i nuclei familiari nell'espletamento di tutte le pratiche. Qui lavoreranno equipe di assistenti sociali ed esperti dei vari ambiti provenienti dai diversi servizi comunali tra cui servizio politiche per l'immigrazione, servizi sociali e centro per le famiglie che sapranno identificare i bisogni e mettere in campo progetti personalizzati di accoglienza a seconda delle diverse situazioni.

L'equipe è composta dal coordinatore degli sportelli per cittadini migranti, 4 assistenti sociali, 2 mediatori/rici interculturali, 5 operatori/trici e una tirocinante dello sportello immigrazione. Può essere integrata secondo le necessità da ulteriori professionalità rese disponibili tramite l'Albo delle famiglie accoglienti (psicologi, traduttori, avvocati, educatori, etc.).  
<https://famiglieaccoglienti.comune.ra.it/emergenza-ucraina/> 

© copyright la Cronaca di Ravenna