

Rifiuti, dal 14 marzo parte la raccolta porta a porta per 17mila famiglie

Hera distribuirà i kit. Ecco quali sono le zone di Ravenna interessate e dove trovare le informazioni utili



26 Gennaio 2022 Dal 14 marzo, Hera farà partire a Ravenna la raccolta porta a porta dei rifiuti in alcune zone residenziali della città. Sarà di tipo misto o integrale, a seconda dell'area interessata.

Per quasi 15 mila utenze domestiche della zona Ovest della città (Agraria, Zalamella, Nullo Baldini, Lirica e Via Missiroli) la raccolta stradale dei rifiuti urbani sarà trasformata in porta a porta 'misto', che prevede la raccolta a domicilio di indifferenziato e organico in giorni e orari prestabiliti e stradale per tutti gli altri rifiuti.

Per quasi 2.200 utenze della zona Nord (San Giuseppe, Teodorico, Via Chiavica Romea e Bassette), già servite prevalentemente dalla raccolta integrale, che riguarda di tutti i tipi di materiali (organico, carta/cartone, plastica, vetro e indifferenziato), è previsto invece un adeguamento dei contenitori e alcune piccole variazioni del calendario, che partirà sempre il 14 marzo.

Per tutte le zone ci sarà la novità delle lattine, che andranno raccolte assieme alla plastica, mentre il vetro andrà raccolto separatamente.

La consegna a domicilio dei kit per il porta a porta

Da domani personale incaricato da Hera (identificabile da apposito tesserino di riconoscimento), consegnerà alle singole famiglie il kit standard per la raccolta differenziata, composto dal calendario, che riporta le giornate di raccolta e le informazioni/regole sul servizio, e dai contenitori, il cui numero e grandezza sono già calcolati in base ai componenti del nucleo familiare, dichiarati all'interno del contratto TARI: solo i titolari di quest'ultimo potranno ritirare i materiali. Se ritirati da persona delegata è necessario utilizzare il modulo allegato alla lettera inviata a tutte le utenze coinvolte o scaricabile dal sito del Gruppo Hera, nella sezione "Ambiente" indicando il Comune di residenza. I cittadini non presenti al momento della consegna, troveranno in buchetta un coupon con il quale ritirare il kit di raccolta presso gli appositi punti di distribuzione.

Per la consegna casa per casa gli operatori Hera saranno dotati di un tesserino nominativo e non chiederanno mai né di entrare in casa né denaro. Per essere certi che si tratti di un incaricato Hera è possibile chiamare il Servizio Clienti Hera al numero verde gratuito 800.999.500 (attivo dal lunedì

al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18).

Alle attività saranno consegnati i contenitori definiti in base al tipo di utenza e alle verifiche effettuate.

“L’obiettivo della riorganizzazione è aumentare la raccolta differenziata, per recuperare quantità sempre maggiori di materiali riciclabili, come organico, plastica, vetro, carta, che restano risorse preziose per l’ambiente: l’obiettivo da raggiungere è il 70%, come previsto dal Piano Regionale dei Rifiuti.

Attualmente, la percentuale di raccolta differenziata a Ravenna è del 62% - precisa l’assessore al coordinamento politiche e investimenti per la transizione ecologica e PAESC (rifiuti, efficientamento energetico, mobilità, autorizzazioni ambientali) Gianandrea Baroncini -. Differenziare correttamente i rifiuti non è semplicemente un obbligo di legge, ma rientra in quei comportamenti sostenibili che, se effettuati da tutti i cittadini, contribuiscono notevolmente alla qualità della vita delle nostre città e alla valorizzazione del nostro territorio”.

Per informazioni ultimo incontro online e gli ultimi 5 in presenza

Per avere maggiori informazioni sulla modifica del sistema di raccolta rifiuti, l’amministrazione comunale e Hera invitano a partecipare agli ultimi incontri in presenza nelle seguenti date e luoghi (inizio ore 20.30):

Per le zone di Agraria, Zalamella, Nullo Baldini, Lirica e Via Missiroli:

- 1 febbraio: Scuola Don Minzoni, via Cicognani 8 (175 posti)
- 3 febbraio: Centro Bosco Baronio, via Meucci 23 (100 posti)
- 7 febbraio: Centro sociale "Le Rose", in via Sant’Alberto 73 (50 posti)
- 9 febbraio: Legacoop, via Faentina 106 (60 posti).

Per quelle di San Giuseppe, Teodorico, Via Chiavica Romea e Bassette:

- 2 febbraio: Teatro Zodiaco, via Mattei 26 (45 posti).

L’accesso agli incontri sarà vincolato alle misure di prevenzione Covid: distanziamento sociale, Green pass rafforzato e dispositivi di protezione individuale (mascherina Ffp2).

È inoltre previsto il secondo incontro in modalità online per giovedì 10 febbraio dalle ore 18.30 alle 20: ci si potrà collegare da casa, attraverso il proprio computer tablet o cellulare, andando sul sito www.gruppohera.it/direttaravenna dove sono pubblicate le informazioni per accedere ai meeting.

I canali di contatto Hera dedicati ai nuovi servizi

Per eventuali richieste specifiche o per chiarimenti sull’avvio dei nuovi servizi è possibile contattare la mail dedicata differenziataravenna2021@gruppohera.it, il numero del servizio clienti Hera 800.999.500 per le famiglie o 800.999700 per le attività (numeri verdi gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18).

Per informazioni e segnalazioni sono inoltre disponibili l’apposita sezione del sito www.gruppohera.it e l’app di Hera Il Rifiutologo, scaricabile gratuitamente per iPhone/iPad e Android - oggi integrata con Alexa, l’intelligenza artificiale di Amazon - su www.ilrifiutologo.it.

