

## Hera, per la qualità dell'acqua 3mila analisi al giorno

E 800mila metri cubi di acqua che dai depuratori di Ravenna e Lido di Classe vanno nella rete di canali a valle di questi impianti. Numerosi strumenti per tenere sotto controllo i consumi: etichetta dell'acqua, app "Acquologo", diario dei consumi



**19 Marzo 2021** 800mila metri cubi di acqua che, dai depuratori di Ravenna e Lido di Classe di Hera, da maggio a settembre sono immessi nelle reti di canali a valle di questi impianti.


Ma non solo, l'impegno di Hera per l'efficienza nell'uso e il contenimento dei consumi di acqua si concretizza in diversi altri strumenti,

Nella bolletta del servizio idrico, ad esempio, è riportata l'etichetta dell'acqua, con il dettaglio (territorio per territorio) dei principali parametri di riferimento. Questi dati sono presenti pure nel report 'In buone acque', disponibile online, che contiene anche ulteriori informazioni sulla qualità dell'acqua gestita, controllata da quasi 3.000 analisi al giorno.

L'Acquologo, invece, è l'applicazione gratuita per tablet e smartphone nata per creare un ulteriore canale di comunicazione tra Hera e i cittadini serviti. Le funzioni disponibili vanno dall'autolettura del contatore alla consultazione dei dati sulla qualità dell'acqua nel proprio comune. L'app, che solo nel 2020 è stata scaricata quasi 12.000 volte, permette di ricevere avvisi in caso di interruzioni idriche per lavori di manutenzione ordinaria e di segnalare rotture o fughe d'acqua sul suolo pubblico. Sul sito di Hera, inoltre, è presente un'intera area web dedicata all'acqua ([www.gruppohera.it/acqua](http://www.gruppohera.it/acqua)), ricca di informazioni utili e approfondimenti.

Per favorire un uso consapevole della risorsa, infine, il Gruppo Hera, primo in Italia, ha creato uno strumento gratuito: il Diario dei consumi, grazie al quale gli utenti possono verificare i propri consumi idrici per agire sui propri comportamenti, ottenendo maggior risparmio in bolletta e un impatto positivo sull'ambiente. Il progetto, condotto in collaborazione con il Politecnico di Milano, vede finora coinvolte oltre 145.000 utenze domestiche e gradualmente comprenderà tutti i clienti che abbiano fornito all'azienda un proprio indirizzo mail.

Anche per le imprese idro esigenti è stato messo a punto uno strumento analogo: si tratta di un portale attraverso il quale, registrandosi, possono verificare e controllare i propri consumi. Attualmente vi sono inseriti circa 7.200 contratti, riferiti ad aziende ed Enti Locali.

Infine, in linea coi traguardi previsti dall'Agenda ONU per lo sviluppo sostenibile che prevede di aumentare considerevolmente entro il 2030 l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua in ogni settore, il Gruppo Hera, per quell'anno, ha fissato il proprio obiettivo di risparmio idrico ad uso interno al 25%, avendo già conseguito al 2019 una riduzione del 5% (rispetto ai consumi del 2017). 

© copyright la Cronaca di Ravenna