

## 243mila nuovi contatori della luce installati da E-Distribuzione

La società del Gruppo Enel ha ripreso l'attività dopo il lockdown



**27 Maggio 2020** Enel installerà nel comune di Ravenna altri 243mila nuovi contatori Open Meter attraverso E-Distribuzione, la società del Gruppo Enel che gestisce la rete elettrica di media e bassa tensione

Le attività di installazione massiva erano state interrotte su tutto il territorio nazionale a causa dell'emergenza Covid-19. Con l'avvio della cosiddetta Fase 2, in accordo con l'Amministrazione Comunale, E-Distribuzione ha ripreso le operazioni che sono state programmate prevedendo inizialmente soltanto le sostituzioni dei contatori posizionati all'esterno degli appartamenti (portinerie, garage, androni, marciapiedi), in modo da evitare il contatto tra il personale operativo e gli utenti. Il personale di E-Distribuzione e delle imprese appaltatrici sarà dotato di tutti i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) necessari, previsti dalla normativa vigente.

La data relativa al singolo intervento è comunicata tramite avvisi esposti, con qualche giorno di anticipo, all'ingresso degli immobili interessati dalla sostituzione. L'intervento è completamente gratuito e i clienti non dovranno versare alcun compenso al personale impegnato nell'operazione.

Oltre al tesserino identificativo dotato di fotografia in possesso di ogni operatore, i clienti hanno a disposizione un ulteriore strumento per la verifica dell'identità dell'addetto alla sostituzione, a cui è possibile chiedere di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 803 500 (selezionare tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web E-Distribuzione, consente di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Con il nuovo contatore è possibile verificare in ogni istante l'energia consumata nelle diverse fasce orarie del giorno ed analizzare la potenza mediamente assorbita ogni quarto d'ora, per avere maggiore consapevolezza dei propri consumi e individuare il contratto di fornitura più idoneo.

Sul sito web [e-distribuzione.it](http://e-distribuzione.it) i clienti possono reperire tutte le informazioni relative al progetto, consultare il piano di installazione e scaricare materiale illustrativo come la guida tecnica all'Open Meter. Inoltre, registrandosi gratuitamente all'area riservata del sito [e-distribuzione.it](http://e-distribuzione.it), è possibile scaricare il rapporto di sostituzione riportante tutti i dati di interesse, comprese le letture di rimozione, a partire dal secondo giorno successivo all'intervento. 

