

Hera: venerdì 23 febbraio possibili disservizi causa sciopero

Garantite le prestazioni minime



22 Febbraio 2024 Il Gruppo Hera informa che, in seguito alla concomitanza di uno sciopero nazionale proclamato per l'intera giornata di domani, venerdì 23 febbraio, da un'Organizzazione Sindacale, potrebbero verificarsi disagi nello svolgimento di tutti i servizi gestiti dalla Multiutility, compresi call center e sportelli commerciali.

Si ricorda che saranno garantite le prestazioni minime, assicurate per legge, e che al termine dello sciopero i servizi torneranno alla normale operatività.

Oltre ai servizi di pronto intervento, attivi tutti i giorni 24 ore su 24, per le principali pratiche commerciali, i clienti potranno usufruire dello sportello Hera OnLine, all'indirizzo www.servizionline.gruppohera.it, il servizio telefonico di consulenza commerciale ai numeri verdi 800.999.500 (clienti famiglie) e 800.999.700 (clienti business), con chiamata gratuita sia da telefono fisso sia da cellulare, e l'app My Hera. 