

## Raccolta dei rifiuti in centro storico, ultimi due giorni di info point

Saranno attivi lunedì 13 in piazzale Farini e venerdì 17 novembre in piazza XX Settembre dalle 15 alle 19. Dal 18 novembre in poi ci si può rivolgere alle stazioni ecologiche ravennati



**13 Novembre 2023** Oggi, lunedì 13 novembre in piazzale Farini (presso il ricovero bici a fianco della stazione ferroviaria) e venerdì 17 novembre in piazza XX Settembre saranno attivi dalle 15 alle 19 gli ultimi due info point per la distribuzione dei kit e delle Carte Smeraldo.

Dal 18 novembre in poi le famiglie che ne fossero ancora sprovviste potranno ritirare le dotazioni presso le due stazioni ecologiche Ravenna Nord in via Albe Steiner in zona Bassette (aperta il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 14.30; martedì e giovedì dalle 11.30 alle 17.30; sabato dalle 7.30 alle 19.30 e domenica dalle 9.30 alle 12.30) e Ravenna Sud in via Don Carlo Sala (aperta il mercoledì e venerdì dalle 11.30 alle 17.30; martedì e giovedì dalle 8.30 alle 14.30; sabato dalle 7.30 alle 19.30 e domenica dalle 9.30 alle 12.30).

Questi materiali, per il cui ritiro è indispensabile la delega per i non titolari TARI, sono indispensabili per il nuovo sistema di raccolta differenziata, partito lunedì 16 ottobre, dopo il rinvio per l'emergenza alluvione e rivolto a oltre ottomila utenze.

### Come funzionerà la raccolta differenziata dei rifiuti in centro

Il centro storico è stato suddiviso in due zone, caratterizzate da un sistema di raccolta differente:

- per le quasi 4.400 utenze della zona azzurra più esterna (compresa fra la stazione a est, via Don Giovanni Minzoni a nord, via D'Azeglio a ovest e la Circonvallazione al Molino a sud) la raccolta dei rifiuti sarà mista per le famiglie (che prevede la raccolta a domicilio di indifferenziato e organico in giorni e orari prestabiliti e stradale per tutti gli altri rifiuti), e integrale (per tutti i tipi di materiali: organico, carta/cartone, plastica, vetro e indifferenziato) per le attività. Dai primi di novembre partirà la rimozione graduale dei cassonetti stradali dell'organico e dell'indifferenziato.

- le quasi 3.700 utenze della zona rosa, vero e proprio cuore del centro storico, saranno servite dalla Raccolta Smeraldo, così chiamata perché l'indifferenziato viene conferito in un cassonetto intelligente (Smarty) dotato di cassetto con limitatore volumetrico e apribile con la Carta Smeraldo, la tessera Hera per i servizi ambientali. Per tutti gli altri tipi di rifiuti (carta, plastica, vetro, vegetale - ove previsto - e organico) il servizio di raccolta differenziata viene effettuato con nuovi cassonetti

e bidoni stradali con feritoia (o oblò) a seconda del tipo di rifiuto. Dal 16 ottobre saranno allestite le postazioni Smarty, al ritmo di circa 10 a settimana, che saranno presidiate dagli incaricati di Hera per fornire informazioni e supportare le utenze nel periodo di passaggio al nuovo sistema.

Anche qui, come in tutto il resto del territorio comunale, ci sarà una modifica nella raccolta delle lattine, che andranno conferite assieme alla plastica (contenitori gialli), mentre il vetro andrà raccolto separatamente.

#### **I canali di contatto Hera dedicati ai nuovi servizi**

Per eventuali richieste specifiche o per chiarimenti sull'avvio dei nuovi servizi è possibile mandare una mail all'indirizzo dedicato [differenziataravenna2021@gruppohera.it](mailto:differenziataravenna2021@gruppohera.it), contattare telefonicamente il Servizio Clienti Hera all' 800.999.500 (per le famiglie) o 800.999700 (per le attività) dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18 (numeri verdi gratuiti).

Per informazioni e segnalazioni sono inoltre disponibili l'apposita sezione del sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it) e l'app di Hera Il Rifiutologo, scaricabile gratuitamente per iPhone/iPad e Android - oggi integrata con Alexa, l'intelligenza artificiale di Amazon - su [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)



© copyright la Cronaca di Ravenna