

Come ottenere il rimborso di abbonamenti a Start Romagna

Interessati 25mila utenti delle province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini



12 Agosto 2020 Al via da ieri, dopo aver recepito le indicazioni della Regione Emilia-Romagna che nella delibera del 20 luglio scorso ne ha fissate le linee guida, nel quadro di quanto previsto dal DL 34 del 19.05.20, le procedure online di rimborso per gli abbonamenti mensili o annuali alle corse di Start Romagna non goduti durante il lockdown causato dal Covid.

Non è necessario affrettarsi, c'è tempo fino al 30 novembre 2020 per richiederlo e un anno di tempo per spenderlo. Tutti gli aventi diritto al rimborso, oltre 25mila i clienti nei bacini di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini, riceveranno il loro voucher: nessuno resterà escluso per raggiunto budget.

Start Romagna in questi giorni ha predisposto le procedure, allestito il portale e formato personale per semplificare e supportare l'iter delle pratiche.

Al link <https://www.startromagna.it/rimborsi-covid-19/> ogni utente potrà trovare le informazioni utili e accedere al semplice iter utile ad ottenere il voucher di rimborso. La pagina contiene anche una sezione con le risposte alle domande più frequenti, costantemente in aggiornamento. Sarà presto online anche un tutorial che renderà ancora più veloce e agevole la compilazione.

COME FUNZIONA

Hanno diritto al rimborso gli abbonati mensili ed annuali, studenti e lavoratori, che non hanno potuto usufruire dei rispettivi abbonamenti durante il periodo del lockdown.

In particolare:

STUDENTI per il periodo 23 febbraio - 3 giugno 2020

LAVORATORI per il periodo 8 marzo - 17 maggio 2020

Non è previsto rimborso per i biglietti di corsa semplice e i carnet (multicorsa) validi sui bus urbani ed extraurbani in quanto per questi titoli di viaggio impersonali non è prevista una scadenza di utilizzo.

Sul portale gli abbonati annuali potranno compilare online un form nel quale dovranno autocertificare il periodo di mancato utilizzo. Le autocertificazioni non veritiere configurano un reato penale.

Il rimborso sarà effettuato mediante l'emissione di un voucher rilasciato in tempo reale. In caso di situazioni particolari che non rendano possibile l'immediato rilascio del voucher, esso sarà comunque fornito al massimo entro 30 giorni dalla richiesta. I voucher saranno spendibili in un'unica soluzione.

La richiesta di ristoro per gli abbonamenti mensili andrà presentata presso i Punto Bus di Start Romagna.



© *copyright la Cronaca di Ravenna*