

## Ravenna Incoming si aggiudica il Tripadvisor Travelers' Choice Awards

Risultato ottenuto con l'attenzione alle nuove esigenze dei turisti e il contributo degli enti che gestiscono i monumenti e delle guide turistiche



**04 Luglio 2022** Sono stati ridotti i numeri massimi di partecipanti ai tour, si sono aggiunte le radio guide per il mantenimento del distanziamento sociale e sono state adottate politiche di cancellazione flessibili, per andare incontro alle esigenze dei turisti.

In questo modo Ravenna Incoming ha cercato di tenere alto lo standard qualitativo della proposta commerciale, per far sentire “coccolati” e al sicuro gli ospiti arrivati in città e mantenere attiva la sua proposta di visite ed esperienze, con una particolare attenzione alle nuove esigenze dei visitatori.

Queste attenzioni non sono passate inosservate, come dimostrano le 529 recensioni ottenute sul portale Tripadvisor che, per il secondo anno di fila, ha conferito a Ravenna Incoming il premio “Travellers' Choice 2022”.

“Questo risultato – sottolinea la direttrice di Ravenna Incoming, Francesca Ferruzzi - non sarebbe stato possibile senza il preziosissimo contributo di tutti i fornitori di esperienze, degli enti gestori dei monumenti, e in particolar modo delle guide turistiche che con la loro professionalità, ma soprattutto la grandissima passione, sanno raccontare le bellezze di Ravenna in maniera da rendere ogni tour unico e indimenticabile. A tutti loro va il nostro grande ringraziamento”.

*Nella foto, il logo del premio ricevuto da Tripadvisor* 